

# Privacy Policy Salem Safety



## Inleiding

Salem Safety, gevestigd in Zwijndrecht en geregistreerd onder KvK nr. 64189643, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze *privacy policy* leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken, met wie wij deze delen en hoe wij deze beveiligen.

### 1. Welke Gegevens Worden Verzameld?

Salem Safety verzamelt en verwerkt de volgende gegevens:

- *Identificatie- en contactgegevens:* naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- *Bedrijfsgegevens:* bedrijfsnaam, KvK-nummer, btw-nummer, factuuradres en andere zakelijke contactinformatie.
- *Betalingsinformatie:* bankgegevens en betaalgeschiedenis in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het verwerken van betalingen.
- *Gegevens voor deelname aan trainingen:* zoals naam, geboortedatum en eventuele certificeringen van individuele deelnemers, inclusief groeps- en meervoudige inschrijvingen waarbij meerdere deelnemers worden aangemeld door één contactpersoon.
- *Technische gegevens:* IP-adres en gegevens over uw bezoek aan onze website.
- *Overige gegevens:* informatie die u vrijwillig verstrekt bij het aanvragen van informatie of bij contact met Salem Safety.
- *Marketing en Nieuwsbrieven:* contactgegevens kunnen worden gebruikt voor het verzenden van nieuwsbrieven of andere marketingcommunicatie, mits hiervoor toestemming is verleend. Ontvangers hebben altijd de mogelijkheid om zich uit te schrijven.
- *Klantprofielen:* Wanneer klantprofielen worden gebruikt, worden gegevens zoals contactgegevens en boekingsgeschiedenis opgeslagen voor het beheer van klantrelaties en een verbeterde dienstverlening.

## 2. Doeleinden van Gegevensverzameling

Salem Safety verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- *Uitvoering van Diensten:* de organisatie en administratie van de door Salem Safety geleverde diensten zoals vermeld op de website.
- *Registratie en Certificering van Trainingen:* voor de registratie van deelname aan trainingen, het bijhouden van certificeringsinformatie en het verstrekken van deelnamebewijzen of certificaten, inclusief de registratie van meerdere deelnemers bij groepstrainingen.
- *Klantrelatiebeheer:* indien van toepassing om contact te onderhouden met klanten en potentiële klanten, en om hun verzoeken en vragen te verwerken.
- *Marketingactiviteiten:* incidenteel kan Salem Safety klanten informeren over nieuwe diensten, producten en aankomende trainingen. Hiervoor wordt altijd toestemming gevraagd.
- *Wettelijke verplichtingen:* gegevens worden verwerkt om te voldoen aan administratieve en fiscale verplichtingen.

### 3. Delen van Gegevens met Derden

Salem Safety deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten, certificering van trainingen, het boeken van trainingen of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen:

- *Dienstverleners en Partners:* zoals betalingsverwerkers, trainingslocaties, certificeringsinstanties en dienstverleners die onze website en hosting ondersteunen. Deze partijen ondersteunen de werking van onze website en kunnen bepaalde technische gegevens verwerken, zoals IP-adressen en website-interacties. Daarnaast worden analytische gegevens verzameld en verwerkt met tools zoals Google Analytics en Google Search Console om de website te optimaliseren en de gebruikerservaring te verbeteren.
- *Boeking en Betalingen:* Voor boekingen van trainingen en diensten via ons online boekingsysteem worden persoonsgegevens verwerkt, zoals naam en contactgegevens, om de boeking te beheren. Betaalgegevens worden veilig verwerkt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.
- *Certificerende Instanties:* Voor bepaalde trainingen kan Salem Safety deelnemers registreren bij externe certificerende organisaties, zoals relevante keurmerken of certificeringsinstanties, om certificaten te verstrekken of te verlengen. Gegevens die hiervoor nodig zijn, zoals naam, geboortedatum en behaalde resultaten, worden alleen gedeeld wanneer dit essentieel is voor certificering.
- *Overheidsinstanties:* indien wettelijk verplicht.

Salem Safety heeft met externe partijen die gegevens namens ons verwerken een verwerkersovereenkomst om uw privacy te waarborgen.

## 4. Gebruik van Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te optimaliseren. Cookies kunnen worden gebruikt voor:

- *Functionele doeleinden:* zoals het verbeteren van de werking en navigatie van de website.
- *Analytische doeleinden:* zoals het verzamelen van statistieken om de website te verbeteren.

Bezoekers kunnen cookies uitschakelen of beheren via hun browserinstellingen.

## 5. Rechten van Gebruikers

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, de verwerking te beperken of bezwaar te maken tegen de verwerking. Daarnaast heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt hiervoor contact opnemen via de gegevens vermeld onder *Contactinformatie*.

## 6. Bewaartermijn van Gegevens

Salem Safety bewaart persoonsgegevens zolang deze nodig zijn voor de hierboven beschreven doeleinden of zolang dit wettelijk verplicht is. Betalings- en factuurgegevens worden bijvoorbeeld tot 7 jaar bewaard conform fiscale verplichtingen. Gegevens van trainingen, zoals certificering, worden bewaard voor de geldigheidsduur van het certificaat of volgens andere relevante regelgeving. Analytische gegevens kunnen bewaard worden voor optimalisatiedoeleinden, conform de standaard bewaartermijnen van de gebruikte analysetools. Specifieke bewaartermijnen zijn op aanvraag beschikbaar.

## 7. Beveiliging van Gegevens

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Gegevens worden beveiligd opgeslagen en zijn alleen toegankelijk voor bevoegde medewerkers. Voor hersteldoeleinden en het waarborgen van een veilige website worden regelmatig back-ups gemaakt, waarin persoonsgegevens tijdelijk kunnen worden opgeslagen.

## **8. Contactinformatie**

Voor vragen, verzoeken of klachten met betrekking tot uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Salem Safety:

- *E-mailadres:* info@salemsafety.nl
- *Adres:* Burgemeester de Bruïnelaan 117, 3331 AD Zwijndrecht

## **9. Wijzigingen in deze Privacy Policy**

Deze privacy policy kan periodiek worden gewijzigd. Eventuele belangrijke wijzigingen worden gecommuniceerd via onze website of via e-mail. Controleer deze policy regelmatig om op de hoogte te blijven van wijzigingen.